

Conditions d'utilisation

Portalus SRL - Molenbos 7, 2243 Pulle | TVA BE0727.872.063 | contact@portalus.be - met à disposition sa formation vidéo à la demande. L'utilisateur a le droit d'utiliser la formation vidéo à la demande de manière illimitée pendant 12 mois. En acceptant ces conditions d'utilisation, l'utilisateur déclare que Portalus SRL ne peut en aucun cas être tenu responsable des dommages directs ou indirects découlant de l'utilisation de cette formation vidéo à la demande. L'accès à la formation vidéo à la demande est personnel. Le code d'accès ne peut pas être transmis à des tiers. L'enregistrement audiovisuel (capture d'écran/vidéo) de la formation vidéo à la demande est interdit. Le matériel mis à disposition ne peut pas être reproduit, stocké dans une base de données automatisée ou rendu public de quelque manière que ce soit.

Conditions de paiement

Paiement en ligne : après avoir cliqué sur "Continuer >>" dans le formulaire de commande en bas de page et vérifié vos données une dernière fois à l'écran suivant, vous pouvez effectuer un paiement en ligne par Visa/MasterCard/Maestro/PayPal. Le paiement est effectué de manière sécurisée et traité par un partenaire autorisé. Les cartes Visa et MasterCard sont débitées après 2 jours, les autres cartes immédiatement. Vos informations de paiement ne sont pas conservées dans nos systèmes. Ensuite, vous recevrez un e-mail avec un code d'inscription. Ce code d'inscription vous donne accès à la formation vidéo à la demande.

Par virement bancaire : la facture est payable dans le délai indiqué sur la facture. L'accès à la formation vidéo ne sera accordé qu'après réception du paiement complet. En cas de non-paiement, le montant principal sera augmenté de 20 % de plein droit et sans mise en demeure, avec un minimum de 50 €, à titre de forfait pour les frais de recouvrement. Pour être valable, toute réclamation doit être formulée par écrit dans les huit jours. Des intérêts de retard de 1,25 % par mois sont également dus de plein droit et sans mise en demeure à partir de la date d'échéance. Les tribunaux de Dendermonde sont compétents pour tout litige.

Droit de rétractation et conditions d'annulation

Étant donné que le service fourni est immédiatement accessible, il n'est pas possible d'annuler après le paiement. Nous vous renvoyons à l'article VI.53, 1° du CDE (Code de droit économique). Merci pour votre compréhension.

Responsabilité

La responsabilité contractuelle de Portalus SRL est limitée au montant de la formation vidéo à la demande achetée (TVA exclue).

Résolution des conflits

Portalus SRL s'engage à répondre à votre réclamation ou observation dans les 48 heures ouvrables (du lundi au vendredi). Si Portalus SRL et le consommateur ne parviennent pas à un accord, le consommateur a également la possibilité de faire appel à la Commission des litiges BeCommerce ou de déposer un dossier auprès des services compétents de la Commission européenne via la plateforme de règlement en ligne des litiges (RLL) - plus d'informations : <http://ec.europa.eu/odr/>